

Politique Intégrée 2025-2027

QUALITÉ – SÛRETÉ – SANTÉ-SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT – RADIOPROTECTION – RSE

Notre ambition

Proposer des services d'ingénierie, de conseil et d'expertise de haute qualité, en garantissant la satisfaction de nos clients et parties prenantes. Assurer la sûreté nucléaire, protéger la santé, la sécurité et l'environnement, tout en promouvant un modèle de développement responsable et durable.

Engagement de la direction

- Je m'engage sans réserve dans l'amélioration de notre système de management intégré afin de déployer notre politique et de garantir que la sûreté nucléaire ne soit pas compromise par d'autres priorités.
- Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs stratégiques, opérationnels et sociétaux, et je confie au responsable Q3SE-RP l'application et le déploiement du système qualité au sein de notre structure.
- Je m'engage à garantir, dans toute l'organisation, la conformité aux exigences applicables (légales, normatives, contractuelles et clients) dans les domaines de la qualité, de la sûreté, de la sécurité, de la radioprotection et de l'environnement.
- Je m'engage à promouvoir la culture qualité, sûreté, sécurité, radioprotection et environnement à tous les niveaux de l'organisation.

Chacun de nos collaborateurs est acteur de cette politique et participe activement dans l'amélioration continue du système de management intégré. Ensemble, construisons une entreprise exemplaire, sûre, durable et performante.



Frédéric GOMES

Directeur Général

Le 26/06/2025

DÉVELOPPEMENT DE NOTRE ACTIVITÉ

- Développer nos prestations actuelles, notamment à travers le gain de marchés long terme,
- Ouvrir des agences en France et à l'international,
- Développer de nouvelles business lines.

QUALITÉ

- Proposer des prestations conformes, fiables et adaptées aux besoins des clients.
- Piloter l'amélioration continue à l'aide d'indicateurs mesurables.
- Capitaliser sur les retours d'expérience et maîtriser les processus.
- Accroître le développement de l'entreprise.
- Maintenir un haut niveau de satisfaction des clients et des salariés.

POURSUITE DE L'EXCELLENCE

- Mettre en place des standards pour répondre à nos différents objectifs,
- Écouter toutes nos parties prenantes pour répondre à leurs attentes,
- Respecter la législation, la réglementation, les normes et toutes les exigences,
- Améliorer continuellement nos services, nos processus et la qualité de vie au travail,
- Écouter les remontées de chacun de nos collaborateurs et de nos clients pour améliorer leur satisfaction,
- Renforcer la communication avec nos clients pour augmenter notre réactivité.

BIEN-ÊTRE DE NOS ÉQUIPES

- Cultiver la bienveillance dans le management des équipes,
- Mettre en place des avantages durables pour l'ensemble des salariés en collaboration avec notre CSE,
- Développer la prévention concernant la santé mentale et les risques psychosociaux,
- Mettre en place des événements sportifs.

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Offrir un environnement de travail sûr et sain.
- Identifier, évaluer et réduire les risques professionnels.
- Intégrer la consultation, le dialogue social et la formation à tous les niveaux.
- Viser le zéro accident.

SURETÉ NUCLÉAIRE

- Développer une culture de sûreté active et rigoureuse, et s'assurer que la sûreté nucléaire n'est pas compromise par d'autres priorités.
- Garantir la formation (culture de sûreté et lutte contre les CFS), la traçabilité et l'anticipation des risques sur l'ensemble des projets nucléaires.
- Viser le zéro événement significatif ou non-conformité en matière de sûreté.

RADIOPROTECTION

- Appliquer le principe ALARA et maintenir la dosimétrie aussi basse que possible.
- Maîtriser la propreté radiologique.
- Former, habilitier et assurer le suivi des personnels exposés.

SECURITÉ DE NOS ÉQUIPES

- Poursuivre l'objectif de « zéro accident »
- Tout mettre en œuvre pour la sécurité de nos équipes, particulièrement lors des interventions sur nos sites clients,
- Analyser, évaluer et prévenir nos risques professionnels,
- Développer notre culture sécurité.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Réaliser des entretiens annuels d'évaluation et entretiens professionnels chaque année,
- Prendre en compte les besoins de formations et les souhaits d'évolution interne,
- Améliorer les échanges et la circulation de l'information technique afin de développer la collaboration interne,
- Participer à la formation des jeunes en animant une politique de recrutement de stagiaires et d'alternants.

ENVIRONNEMENT ET RSE

- Réduire notre empreinte carbone, trier et valoriser les déchets, privilégier les transports et les mobilités douces.
- Prévenir les pollutions et les impacts environnementaux liés à nos activités.
- Encourager le mécénat de compétences.
- Favoriser l'inclusion, la diversité et limiter le turnover du personnel.